

# **REPORTING**

## **INDICATORI SERVIZIO AMBULATORIALE E DOMICILIARE ANNO 2019**

COSI' COME PREVISTO NELLA CARTA DEI SERVIZI, SI PUBBLICANO I RISULTATI DEGLI INDICATORI RILEVATI PER L'ANNO 2018

INDICATORI	SIGNIFICATO DELL'INDICATORE	FREQUENZA RILEVAZIONE	SOGLIA DI ACCETTAZIONE	RISULTATO MISURATO
1. Valutazione della relazione Terapeutica	Compliance al trattamento riabilitativo	06 mesi	90%	92,93 %
2. Presenza al trattamento da parte dell'Assistito	Regolarità frequenza trattamento	03 mesi	80%	81 %
3. Misurazione del livello di soddisfazione degli utenti	Verificare l'efficacia e la soddisfazione degli utenti	12 mesi	80 %	AMBULATORIALE 83% DOMICILIARE 89%)

DAI VALORI INDICATI IN TABELLA SI EVIDENZIA CHE PER L'ANNO 2019 I RISULTATI ATTESI SONO STATI RAGGIUNTI

CON DICHIARATO IMPEGNO PER UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO, SI RINGRAZIANO QUANTI HANNO CONTRIBUITO AL RAGGIUNGIMENTO DI TALE RISULTATO

GIARRE 01/02/2020