

REPORTING

INDICATORI SERVIZIO INTERNATO E SEMINTERNATO ANNO 2019

COSI' COME PREVISTO NELLA CARTA DEI SERVIZI, SI PUBBLICANO I RISULTATI DEGLI INDICATORI RILEVATI PER L'ANNO 2018

INDICATORI		SIGNIFICATO DELL'INDICATORE	FREQUENZA RILEVAZIONE	SOGLIA DI ACCETTAZIONE	RISULTATO MISURATO 2018
1.	Pasti preparati secondo la prescrizione dietetica	Benessere fisico dell'Assistito	Settimanale	95%	100%
2.	Monitoraggio quotidiano dell'area comportamentale nell'attività del mattino per gli adulti e del pomeriggio gruppo età evolutiva	Presa in carico dell'Utente in un'ottica globale	12 mesi	90%	97,03%
3.	Elaborazione e verifica del PRI	Presa in carico dell'Utente in un'ottica globale	12 mesi	100%	100%
4	Presenza al trattamento da parte dell'Assistito per il servizio di Convitto e Semiconvitto	Regolarità frequenza al trattamento	12 mesi	80%	CONVITTO 99% SEMICONVITTO 99%
5	Misurazione del livello di soddisfazione degli utenti	Verificare l'efficacia di soddisfazione degli utenti	12 mesi	80%	CONVITTO – 84,20 %) SEMINTERNATO – 86,60%

DAI VALORI INDICATI IN TABELLA SI EVIDENZIA CHE PER L'ANNO 2019 I RISULTATI ATTESI SONO STATI RAGGIUNTI.

CON DICHIARATO IMPEGNO PER UN MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SERVIZIO, SI RINGRAZIANO QUANTI HANNO CONTRIBUITO AL RAGGIUNGIMENTO DI TALE RISULTATO

Mascali 01/02/2020